

An architectural rendering of a modern crematorium building. The building features a central entrance with a glass door and is flanked by walls made of light-colored stone blocks. The facade is composed of vertical, light-colored panels. In the foreground, two dark grey cars are parked on a paved area with green grass patches. A paved walkway leads to the entrance, where a few people are visible. The background shows a lush green landscape with trees and a hillside under a blue sky with light clouds. A large blue circular graphic is in the top right, and a brown circular graphic is in the bottom left.

**CONCESSION PORTANT DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
POUR LA CONCEPTION, EXPLOITATION ET GESTION DU
CRÉMATORIUM DE DIGNE-LES-BAINS**

Le crématorium de Digne les Bains

1

UN PROJET D'AMÉNAGEMENT
DÉDIÉ À LA QUALITÉ DE SERVICE
ET L'INTIMITÉ DES FAMILLES

2

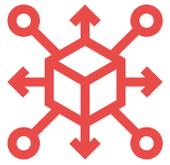
PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET RSE
AU CŒUR DE NOTRE OFFRE

3

MISSION DE SERVICE PUBLIC
POUR LES FAMILLES

4

TRANSPARENCE DE GESTION
POUR LA VILLE DE DIGNE LES BAINS



OGF : un groupe présent sur toute la chaîne de valeur du funéraire



INDUSTRIE

2 SITES
DE FABRICATION
DE CERCUEILS
EN FRANCE



SERVICES

1200 agences sur le
territoire



ASSURANCE OBSÈQUES

+ DE 400 000 CONTRATS
OBSÈQUES



COLLECTIVITÉS

97 CREMATORIUMS
DONT 19 EN CONSTRUCTION
600 MAISONS FUNERAIRES

OGF POUR LES COLLECTIVITÉS



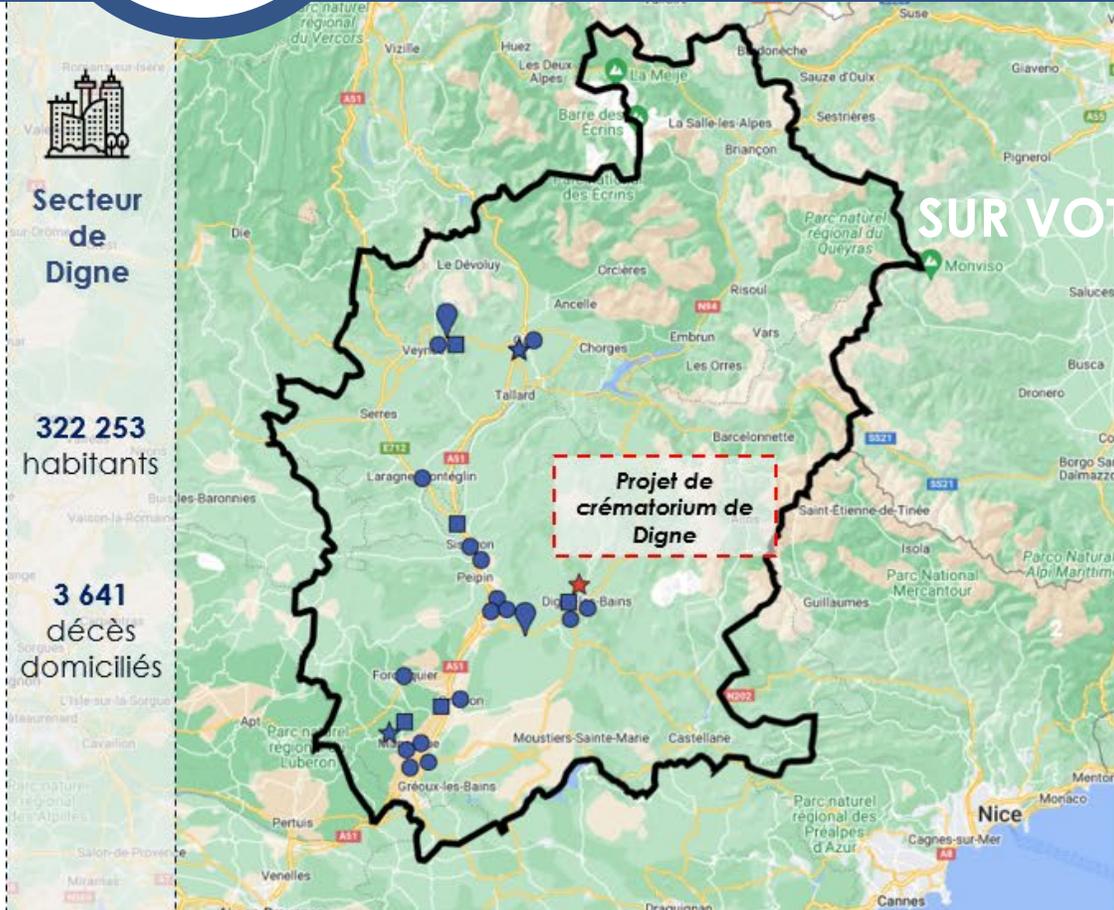
1^{er} gestionnaire
de **crématoriums**
en France

97 **crématoriums**
dont 19 en construction

+ de 85 000
crémations par an



NOTRE ANCRAGE LOCAL



2 Crématoriums
à Gap et
Manosque



5 Maisons
Funéraires



16 Agences



2 Dépôts
logistiques





LES ATOUTS D'UN PARCOURS FAMILLE RÉUSSI



1

UNE MAISON FUNÉRAIRE RÉNOVÉE
UN CORTÈGE AVEC LE DÉFUNT QUI SERA POSSIBLE JUSQU'AU CRÉMATORIUM POUR LES FAMILLES



2

UN PARKING DE 50 PLACES DONT 4 PMR ET 4 POUR DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES
UNE MUTUALISATION DES PLACES POUR LE CIMETIÈRE



3

UN PARVIS ABRITÉ
UN HALL D'ACCUEIL DE 77 M² DISTRIBUANT UN BUREAU D'ACCUEIL



4

UNE SALLE DE CÉRÉMONIE DE 148 M² POUVANT ACCUEILLIR 100 PERSONNES ASSIS ET 50 PERSONNES DEBOUT



5

L'INSTALLATION D'ÉCRANS DE RETRANSMISSION DES CÉRÉMONIES DANS LE HALL D'ACCUEIL ET LA SALLE DE CONVIVIALITÉ



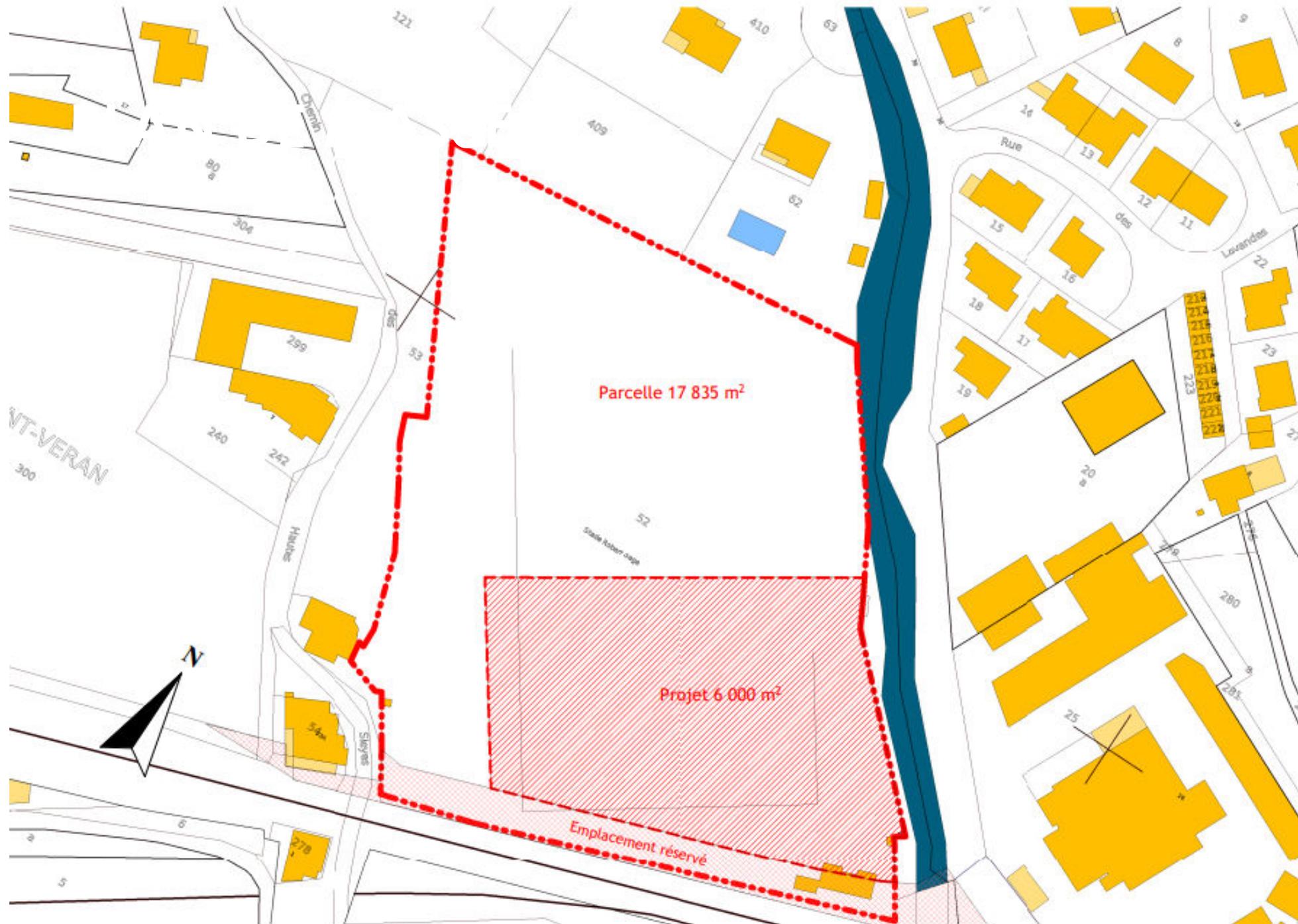
6

UNE SALLE DE CONVIVIALITÉ DE 50 M² AVEC POSSIBILITÉ DE PRESTATION TRAITEUR
UNE SALLE DE REMISE D'URNE



7

UN JARDIN DE DISPERSION AMÉNAGÉ À PROXIMITÉ DE L'ESPACE D'ÉCO-PATURAGE





LE PARTI PRIS ARCHITECTURAL



Face à l'intensité émotionnelle du moment, nous souhaitons offrir un lieu ouvert à l'appropriation de chacun en lien étroit avec la nature.

Un espace où l'hommage rendu dans votre crématorium s'ancrera dans la mémoire des familles.



Une attention particulière au moment de la séparation



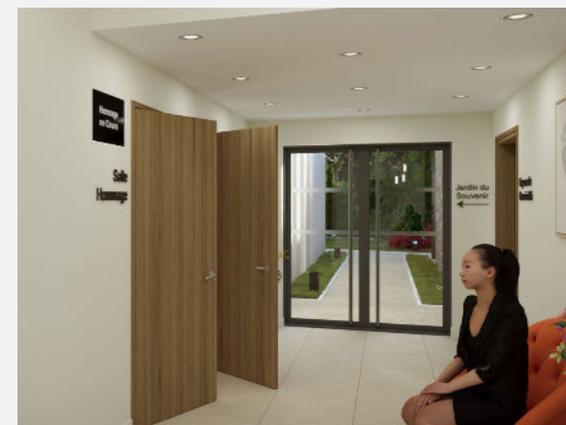
LE PARCOURS DES FAMILLES



Une circulation pensée pour que les familles ne se croisent pas au crématorium.

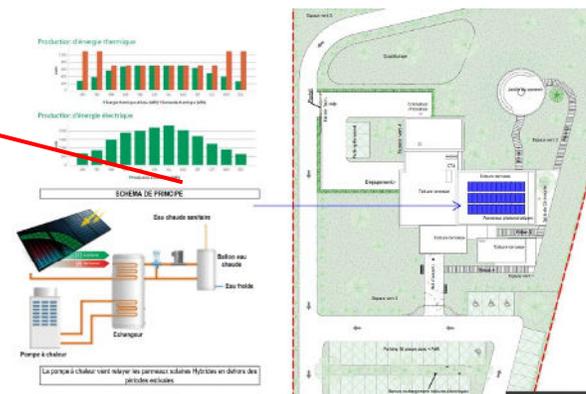
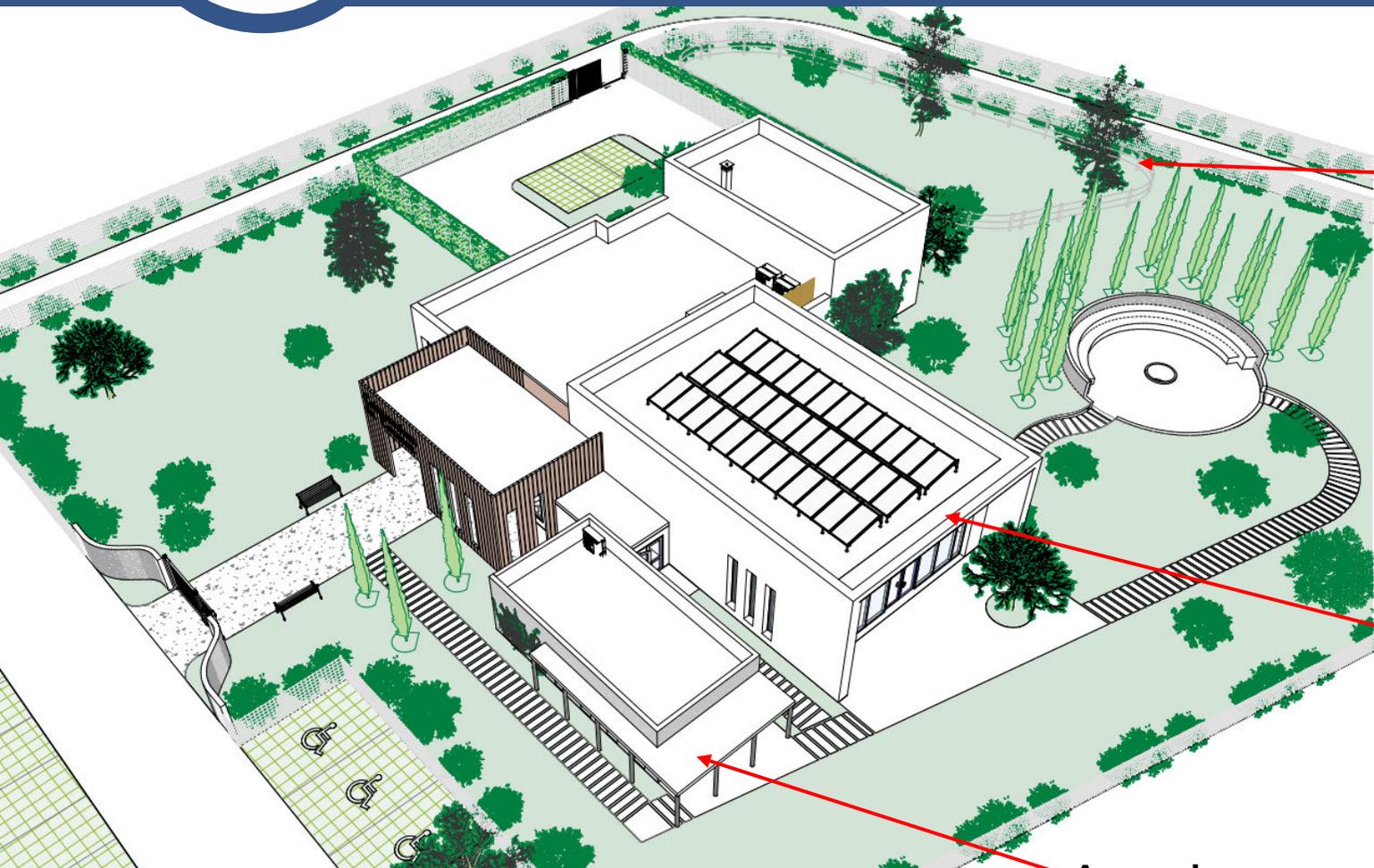
Plusieurs sorties sont possibles pour les familles après une cérémonie :

- Vers la salle de convivialité
- Vers l'arrière de la salle de cérémonie pour retourner directement au parking
- Vers le jardin du souvenir





PLAN AXONOMÉTRIQUE DU CRÉMATORIUM

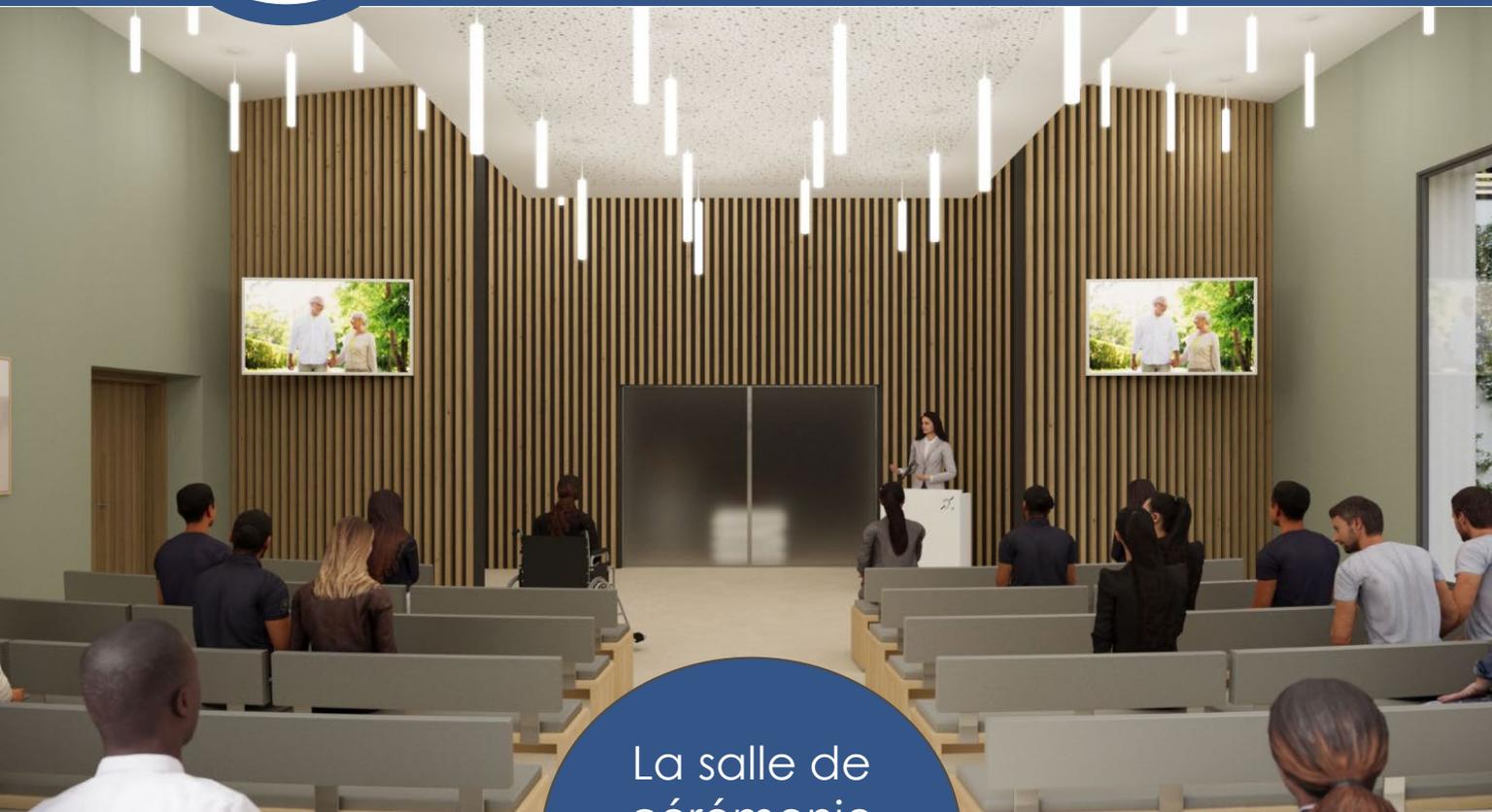


Panneaux photovoltaïques
90 m²

Auvent

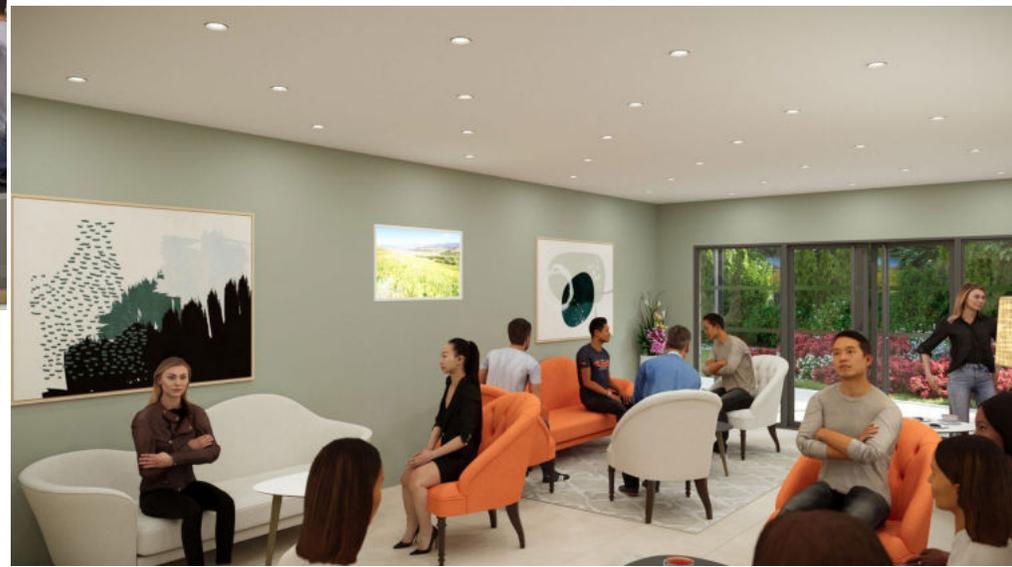


UN PROJET DEDIE A LA QUALITE DE SERVICE



La salle de
cérémonie
avec une
alcôve

une salle de
convivialité
avec un
service traiteur
possible





UN JARDIN DU SOUVENIR



Une borne avec un QR code est mise à disposition des familles à l'extérieur de la clôture pour se connecter à toute heure à la base de données de dispersion des défunts





**QUALITÉ
ENVIRONNEMENTALE
ET SOCIÉTALE**



UN SERVICE PUBLIC RESPONSABLE ET SOLIDAIRE



UNE EQUIPE POLYVALENTE POUR LA GESTION DU CREMATORIUM ET DE LA MAISON FUNERAIRE

DOUBLE COMPÉTENCE DE L'ÉQUIPE

Employés (2.5 ETP)

Responsable de site (0.3 ETP)



ACTIONS SOLIDAIRES

Admissions en maison funéraire et crémation **gratuites** pour les enfants de moins de 13 ans

Admissions en maison funéraire et crémation **gratuites** pour les personnes dépourvues de ressources de la ville de Digne Les Bains



FONDATION PFG
sous l'égide
de la Fondation de France



COLLABORATION AVEC DES ACTEURS DE L'INSERTION SUR VOTRE TERRITOIRE

Pour l'entretien des espaces verts du crématorium



INSTALLATION ECOLOGIQUE

Pompe à chaleur réversible ECS
Énergie renouvelable



UN CADRE DE TRAVAIL AGREABLE ET SECURISÉ OÙ CHACUN SE SENT VALORISÉ

En favorisant l'inclusion, la mixité, la lutte contre les discriminations : bureau, vestiaire et salle de repos.



ACCESSIBILITÉ ET INCLUSIVITÉ

4 places réservées pour les personnes à mobilité réduite
Mise à disposition d'un fauteuil roulant pliant
Boucle magnétique pour les déficients auditifs

La Fondation PFG à vos côtés pour apporter des soutiens financiers à des associations engagées sur les thèmes du deuil, de la mort et de la fin de vie.



Réduire et valoriser nos déchets

RÉACTIFS
DE TRAITEMENT
DES FUMÉES

SARPI  VEOLIA

+

DÉCHETS
VERTS

+

TRAITEMENT DES
METAUX


OrthoMetals.



FONDATION PFG
sous l'égide
de la Fondation de France

+

AUTRES
DÉCHETS
POLLUANTS

Recyclage de matériel
informatique et toners



Soutenir des projets
d'intérêt général



Une qualité de service certifiée, une continuité de service garantie



DÉMARCHE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

POUR LA QUALITÉ
ET L'EFFICACITÉ DE
VOTRE SERVICE PUBLIC



CONTINUITÉ DE SERVICE

PERSONNEL **POLYVALENT**,
ÉQUIPES MOBILISABLES SUR
VOTRE TERRITOIRE, GESTION
DE CRISE



LA NEUTRALITÉ VISÀ-VIS DES OPÉRATEURS

NEUTRALITÉ DANS L'ACCUEIL
ET L'ACCOMPAGNEMENT
ATTESTÉE PAR QUALICERT®.



NOS ENGAGEMENTS
POUR GARANTIR
UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ



Une large amplitude horaire



SERVICES FUNERAIRES

7J/7
24H/24



OUVERTURE
CREMATORIUM

6J/7

LUNDI AU VENDREDI
9H00-12H30 et 13H30-17H30
SAMEDI 9H À 12H

JARDIN DU SOUVENIR OUVERT
SAMEDI APRES-MIDI ET DIMANCHE
SUR DIGICODE



JUSQU'À
5 créneaux
DE CRÉMATIONS
PAR JOUR



OUVERTURE
MAISON FUNERAIRE

7J/7

LUNDI AU VENDREDI
9H00-12H30 et 13H30-17H30
ACCUEIL OUVERT

SAMEDI ET DIMANCHE SUR
DIGICODE



Se retrouver après l'hommage

Réservation
2H gratuite

PERSONNALISER LE TEMPS DES RETROUVAILLES

LES FAMILLES PEUVENT RÉSERVER
LA SALLE DE CONVIVIALITÉ
CAPACITÉ DE 50 PERSONNES
POUR UNE DURÉE DE 2 H.

SE RESTAURER EN SALLE DE CONVIVIALITÉ

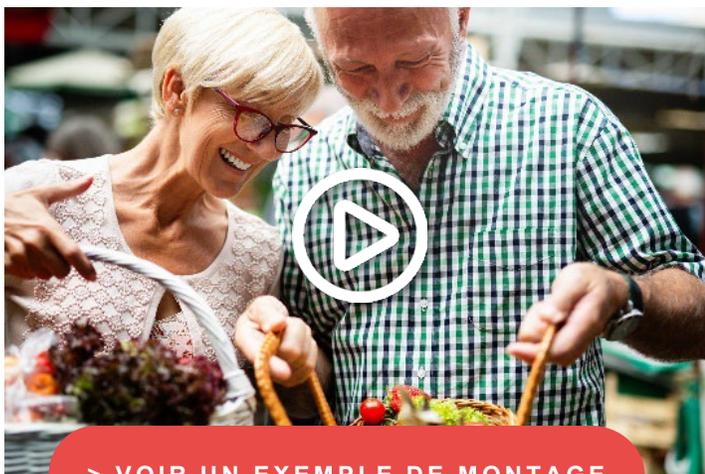
CHOIX DE FORMULES :
PETIT-DÉJEUNER, PAUSE SUCRÉE OU SALÉE, REPAS





La scénarisation des hommages

MONTAGE VIDÉO PERSONNALISÉ



> VOIR UN EXEMPLE DE MONTAGE

LA RETRANSMISSION EN DIRECT DE LA CÉRÉMONIE



TABLETTE TACTILE MISE À DISPOSITION MAÎTRE DE CÉRÉMONIE





Une présence digitale pour un service essentiel

UN SITE INTERNET DÉDIÉ À VOTRE CRÉMATORIUM

- Formulaire de **contact**
- **Affichage des tarifs**
- Présentation des prestations
- Personnalisation de la cérémonie par les familles
- Visite virtuelle à 360° du site
- Horaires, plans & accès, la plaquette du crématorium, tarifs...)
- ...

RÉPUTATION EN LIGNE

- Gestion de la fiche Google de votre crématorium : réponse aux commentaires





L'essentiel du projet

1

Sur la maison funéraire, des travaux de rénovation cohérents et une synergie de gestion avec le projet du crématorium

2

Une capacité d'accueil en salle de cérémonie de 100 personnes assises et 50 personnes debout en salle de cérémonie, hall d'accueil et convivialité

3

Une construction à faible impact environnemental respectant la RE 2020 favorisant les matériaux biosourcés et la végétalisation

4

Espace d'accueil, salle de cérémonie, personnalisation des hommages et inclusivité : une haute qualité du service pour tous les publics

5

Services digitalisés accessible 24h/24 pour les familles, les opérateurs de services funéraires, collaborateurs, et la ville de Digne-les-Bains

6

Un service de qualité pour tous les usagers, avec une offre tarifaire lisible

A photograph of a man and a young boy looking out a window. The man is in the foreground, looking to the right with a thoughtful expression. The boy is behind him, also looking to the right. The background shows a window with a view of an outdoor area.

OGF

Merci