



**Vous rencontrez des difficultés de réception  
avec la Télévision Numérique Terrestre ?**

Composez le

**0825 625 625**

15 cts/min

**Notre nouveau service d'information Téléspectateurs, Mairies,  
Antennistes et Professionnels est à votre écoute 24h/24, 7j/7.**

TowerCast premier diffuseur 100% français, créé en 1986, diffuse près de 20% de la Télévision Numérique Terrestre sur l'ensemble du territoire. Nous mettons aujourd'hui à votre disposition un serveur vocal interactif. Ainsi lorsque vous appelez ce numéro, en renseignant votre code postal, le serveur interactif vous indiquera si towerCast opère les services sur votre commune.

Si tel est le cas, ce serveur vous indiquera :

- L'état de la diffusion des services
- Une éventuelle opération de maintenance en cours.

Si aucun incident n'est identifié par nos services, votre appel génèrera une alerte à notre centre de supervision du réseau.

TowerCast œuvre au quotidien pour garantir la meilleure qualité de service. Avec des équipes mobilisées 24h/24, 7j/7 nous sommes en capacité d'agir rapidement sur l'ensemble du territoire.

## > La Télévision Numérique Terrestre

Afin de mieux vous orienter une petite explication rapide du fonctionnement de la TNT s'impose :

La Télévision Numérique Terrestre (appelée TNT) est devenue le 11 novembre 2011 le seul mode gratuit (sans abonnement) de diffusion de la télévision.

Grâce à la technologie numérique il est désormais possible de diffuser plusieurs chaînes sur un seul canal. Ce groupement de chaînes est appelé « multiplexe » (cf composition des multiplexes ci-dessous). Ceci explique que l'on a pu passer de 6 chaînes à près de 30 aujourd'hui.

Le gouvernement a annoncé l'arrivée avant fin 2012 de 2 nouveaux multiplexes R7 et R8 contenant 6 nouvelles chaînes HD.

Lorsque votre réception est altérée ou que le site de diffusion connaît une panne, vous ne recevrez donc pas un ou plusieurs multiplexes (par exemple si il y a une panne sur le seul canal de R5 vous ne recevrez pas TF1 HD, France 2 HD et M6 HD). Cette compréhension du fonctionnement de la TNT est importante pour que vous nous indiquiez le ou les multiplexes qui vous font défaut.

## > Composition des multiplexes R1, R2, R3, R4, R5 et R6 *(en date du 26/01/12)*

R1						Chaîne locale ou 2 <sup>e</sup> programme régional de France 3	
R2							
R3							
R4							
R5							
R6							

\* Indique les chaînes payantes